

## **El Dispositivo de orientación familiar en una institución de salud pública**

**Mag. Liliana Barg<sup>1</sup>**

Las consultas a los profesionales de Trabajo Social en las instituciones se relacionan frecuentemente con los conflictos o crisis por las que atraviesan las familias y resulta necesario generar espacios de orientación familiar disciplinares o interdisciplinares.

Para comenzar con la reflexión vamos a comentar algunos conceptos teóricos relacionados a la concepción de sujeto, de configuraciones familiares y de vínculos de las que partimos.

Las relaciones familiares y el desempeño de las tareas ligadas a la reproducción biológica y social constituyen el criterio básico para la formación de hogares y se espera que los vínculos se basen en el afecto y el cuidado mutuo aunque son frecuentes las tensiones y las crisis en su interior.

Las familias nunca son instituciones aisladas, son parte orgánica de procesos sociales más amplios y se relacionan con el mercado de trabajo y las redes sociales, por lo que tendencias tales como las tasas de fecundidad y de divorcio, o los procesos de envejecimiento, son parte de procesos sociales y culturales y ejes de diversas políticas públicas.

“Como institución social, la familia regula la sexualidad legítima, los patrones matrimoniales, la conyugalidad y la fecundidad. También está cruzada por los patrones de divorcio y separación, así como por las normas de transmisión intergeneracional de capital social y económico: las normas de la herencia. Las reglas formales corporizadas en el derecho y los patrones de sentido común, que a veces incluso contradicen dichas reglas, son al mismo tiempo reflejo y guía para las prácticas sociales.”<sup>2</sup>

La significación simbólica e ideológica de las familias se manifiestan en las imágenes de la familia “normal” o aun “natural” mientras otras formas de convivencia son estigmatizadas ya sea por la modalidad de los vínculos o por la orientación sexual y suelen ser caracterizadas como anormales o disfuncionales cuando se apartan de ese modelo.

“A qué se llama “familia”? Yo no diría sin vacilar que la familia es eterna. Lo que es inalterable, lo que seguirá atravesando la Historia, es que hay, o que haya algo que se llama familia, un lazo social organizado en torno a la procreación.....Por lo

---

<sup>1</sup> Jefa del Area de Trabajo Social del Hospital Universitario de Mendoza

<sup>2</sup> Jelin E. Genero y familia en la política pública: una perspectiva comparativa Argentina Suecia. Conicet Buenos Aires, 2004. P 3

tanto, yo no hablaría de una “eternidad” de cualquier modelo familiar sino de una transhistoricidad del lazo familiar..... Su porvenir es incierto. Desde ya, siempre habrá “algo que se llama familia”, pero a qué se parecerá su organización dentro de siglos o milenios? Con la palabra organización me refiero aquí a lo que instituye un modelo normativo, hasta legal y dominante en una sociedad dada. Pero ya se alegren o lo deploren, la experiencia efectiva, y cada vez más singular, no se doblega, jamás se sometió a esa “organización” estatutaria.”<sup>3</sup>

Los hogares se insertan en múltiples redes sociales y para esto disponen del capital social que se manifiesta a través de las relaciones intra y extra familiares, más allá de las relaciones de parentesco.

“El capital social es el conjunto de recursos actuales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento y de interreconocimiento, o, en otros términos, a la pertenencia a un grupo, como conjunto de agentes que no solo están dotados de propiedades comunes (susceptibles de ser percibidas por el observador, por los otros o por ellos mismos), sino que también están unidos por vínculos permanentes y útiles.”<sup>4</sup>

Esta doble implicación: lo que la cultura determina sobre el sujeto y lo que el sujeto aporta al lazo social de beneficioso o perjudicial, genera distintos niveles de padecimientos y satisfacciones que impactan en la subjetividad y son motivo de consulta en las instituciones donde desarrolla su tarea el profesional de Trabajo Social.

### **Las consultas**

Las familias consultan sobre diversos conflictos relacionados con los vínculos; crisis de pareja, separaciones, divorcios, consumo problemático de sustancias, duelos, hijos adolescentes, niños con problemas en la escuela, problemas de salud mental, pérdida de trabajo, diversas formas de violencias, enfermedad de algún miembro de la familia, sobre carga del que cuida, soledad, aislamiento.

Lo que surge como inmediato en las primeras entrevistas es el análisis de la red de vínculos familiares en los que se incluye la persona que consulta.

“La existencia de una red de vínculos no es un dato natural, ni siquiera un “dato social”, constituido una vez y para siempre por un acto social de institución

---

<sup>3333</sup> Derrida, Jaques Familias Desordenadas en Y mañana que... Fondo de Cultura económica, Buenos Aires. 2009. Pp 46-47

<sup>4</sup> Bourdier, Pierre. Las estrategias de la reproducción social. Editorial siglo veintiuno. Buenos Aires. 2011. Pag 221

(representado, en el caso del grupo familiar, por la definición genealógica de las relaciones de parentesco que es característica de una formación social), sino producto del trabajo de instauración y de mantenimiento necesario para producir y reproducir vínculos durables y útiles, adecuados para procurar beneficios materiales o simbólicos “<sup>5</sup>

Es decir que la unidad de la familia está conformada para y por la acumulación y la transmisión y actúa como una suerte de sujeto colectivo y no como un simple conjunto de individuos. Para esto es necesario conocer la historia, los capitales que ellas tienen para transmitir, la posición que ocupan en la estructura y si las fuerzas de fusión sobre todo las afectivas, llegan a contrarrestar o a compensar las fuerzas de ruptura o de fisión,

Los conflictos entre padres, madres e hijos requieren de cierto análisis para los que tomaremos algunos conceptos desde el psicoanálisis en el eje : paternidad y parentalidad

“Parentalidad no es lo mismo que hablar del eje paternidad-filiación, si bien una cosa está ligada con la otra. La parentalidad tiene que ver con los vínculos que se establecen en una pareja y la relación simbólica que los liga a la particular forma de concebir la familia. La parentalidad es una asunción que algunos desean y otros no, sean varones, mujeres, hetero u homosexuales.

En cambio, la paternidad simbólica no tiene que ver con personas ni con vínculos sino con funciones. Estas funciones pueden cumplirlas diferentes personajes de la trama o elementos que están en la estructura aunque no tengan existencia real, por ejemplo, la vocación de la madre hacia determinado objeto cultural ya supone deseo hacia otra cosa que no sea su hijo, o sea, la vocación (voz, palabra, deseo) la separan del niño como encarnadura de su falo.”<sup>6</sup>

Las variaciones en la parentalidad que la cultura va diseñando están en constante renovación y emergen diferentes tensiones que pueden expresarse en formas de violencias que aterrorizan y espantan aunque también es necesario afirmar al decir de Aurora Perez que las familias son una especie de placenta familiar que promueve la maduración, el progreso y el desarrollo, a modo de matriz humana en el proceso de humanización.

### **¿Que implica un dispositivo de orientación familiar en la intervención del profesional de Trabajo Social?**

---

<sup>5</sup> Burdieu, Pierre Ibidem, pag 222

<sup>6</sup> Goldstein, Mirta. La paternidad de nuestra época en Paternalidades. Editorial Lugar Buenos Aires 2014 p227

En la familia que vamos a mostrar, Ema llega al Área de Trabajo Social derivada por el psiquiatra que la atendió en el servicio de Terapia intensiva, internada por los golpes que le dio la pareja. Ema cursa un embarazo de tres meses y tiene dos hijos de 4 y dos años. El Tribunal de Familia interviene y ordena prohibición de acercamiento para Jorge, su pareja.

En qué consiste el dispositivo de OF en el que se incluye a la familia de Ema?

- ⊙ Tiene un carácter de urgencia por lo tanto debe ser sistemático y procesal.
- ⊙ Focaliza en el campo familiar las posiciones de los sujetos a partir del o de los conflictos.
- ⊙ Se centra en la estructura y la dinámica familiar y la red de vínculos del lazo social en la que están insertos los miembros del grupo
- ⊙ Busca posibilidades y perspectivas de organización más operativas, su dirección es hacia el presente y el futuro aunque se parte de la historia familiar, de las bases afectivas y de la posibilidad de generar rupturas subjetivas que modifiquen las posiciones en la matriz de vínculos violentos que producen sufrimiento.

La organización de la intervención profesional en un dispositivo de orientación familiar implica un plan de entrevistas en función de una problemática puntual. La cuestión vincular en las familias refleja determinada organización donde pueden circular ansiedades y crisis, que pueden ser movimientos propios de cada cambio evolutivo (etapas de la vida adulta, crianza de los hijos, entrada en la adolescencia, vejez, cambios vocacionales, migraciones) o situaciones inesperadas que habrá que transitar (duelos, enfermedad de algún miembro del grupo, pérdida del trabajo, mudanzas, accidentes ) o como el grupo que nos ocupa una situación de urgencia o emergencia.

Como se diferencia una situación de urgencia de una emergencia? La emergencia tiene que ver con riesgo inminente de vida en la que debería actuar en forma inmediata, el servicio guardia de salud, la policía, los bomberos, la justicia. Una situación de urgencia puede ser atendida por las disciplinas involucradas a través de dispositivos con prestaciones frecuentes, regulares, interdisciplinarios y/ o disciplinarios

En la familia de Ema en primera instancia actuó la guardia del efector de salud y en segunda instancia el servicio ambulatorio de urgencia en salud mental.

1. Qué características tiene el dispositivo de orientación familiar en Trabajo Social? Como se determina la vulnerabilidad social y psíquica del o los consultantes?

- ✓ Tiene un carácter sistemático, en función de los acuerdos establecidos con el o los consultantes.
- ✓ Focaliza de la intervención profesional de acuerdo a objetivos individuales y del grupo en cuestión.
- ✓ Se centra en la estructura y dinámica familiar.
- ✓ Su dirección si bien contempla la historicidad está más vinculada al presente y al futuro.
- ✓ Trabaja con cuestiones objetivas y subjetivas
- ✓ Recupera patrones de posiciones establecidas en las familias de origen que se mantienen a lo largo de la vida y que se actualizan en la conformación de nuevos grupos.

2. Qué técnicas se utilizan?

- ✓ Entrevistas con el profesional de trabajo Social
- ✓ Con qué frecuencia? En el caso de la familia de Ema posterior al alta de su internación, por criterio de urgencia, se establecen dos encuentros semanales durante los tres primeros meses.
- ✓ Entrevistas conjuntas con otra disciplina: psicólogo, psiquiatra, medico, enfermero, otro profesional de las Cs Sociales
- ✓ Entrevistas con diferentes miembros del grupo familiar: pareja, padres, hermanas, suegra en forma separada.
- ✓ Entrevistas y coordinación con otros profesionales de instituciones donde se atiende la familia, en este grupo con el Centro de Adicciones donde se atiende Jorge, en el Centro de salud mental infanto juvenil donde atienden a Tomas, el hijo mayor de la pareja, en el OAL (sistema de protección de derechos), en el Tribunal de Familia, en el gabinete escolar.

3. Quienes participan de las entrevistas. Es necesario trabajar con todos los miembros del grupo en forma simultánea?

Las entrevistas pueden ser con uno o varios miembros del grupo familiar. Si se trabaja con uno de los miembros del grupo esta intervención impacta en el resto de la familia. Se pueden realizar entrevistas de pareja, con los hijos en forma simultánea o con otros referentes familiares en función de la problemática planteada. Es importante identificar al consultante, en el caso de Ema por su vulnerabilidad psíquica, dado que la situación de empatía generada con ella debe

garantizar el secreto profesional y el resguardo de su intimidad. Este aspecto es uno de los más complejos a la hora de trabajar desde una perspectiva de los derechos de las personas y siempre se debe contar con la autorización del consultante para entrevistar a otros miembros de grupo.

#### 4. Cuáles son los temas a tener en cuenta para trabajar en este dispositivo?

- ✓Cuál es la conceptualización de familia y de sujeto que tiene el profesional y el o la consultante? Qué se entiende por vínculos familiares? Son los convivientes o se considera familia también a otros que no están ligados por el parentesco? Estos aspectos deben ser clarificados a la hora de la escucha en las primeras entrevistas con el o la consultante.
- ✓ Como se observa la conyugalidad, la parentalidad, la filiación, lo fraterno y la familia extensa
- ✓ Qué momento de las fases del ciclo vital conyugal y familiar atraviesa la familia?
- ✓Cuál es su estructura y dinámica en relación a la distribución de posiciones, reglas y funciones. Que es lo que perturba?.
- ✓ Qué características tiene la historia familiar en relación a la problemática planteada? En el caso Ema, existe una historia previa de violencia en su familia de origen y en las diferentes parejas que tuvo.
- ✓ Como son los intercambios en relación al lenguaje, la sexualidad, el dinero, la comunicación? La familia de Ema depende de ambas familias de origen en cuanto a sus necesidades materiales, no lograron conformar un grupo autónomo al no estar insertos en actividades formales de la economía.
- ✓ Ema dice que si no está con Jorge, “le falta la mitad de su cuerpo”. Esto se explica en la complementariedad que se da en las relaciones violentas. Ella existe en tanto él la maltrata, la vulnerabilidad psíquica se expresa en este relato. Comprender y entender “las recaídas”, sin sancionar o intervenir sin culpabilizar es lo que podría habilitar en el tiempo el camino a la ruptura psíquica de los patrones violentos de los vínculos.
- ✓ Ema no trabaja y desea incorporarse al mercado de trabajo, pero debe transitar el embarazo y los primeros meses de su nuevo hijo. No es posible la autonomía de las familias de origen por la situación particular en que la familia se encuentra. Para esto se realizan entrevistas con la familia de Ema, padres, hermanas, suegra, a fin de atenuar la violencia que ejercen sobre ella y su grupo familiar a partir del análisis objetivo de la realidad social y de la vulnerabilidad de los niños que tiene a su cargo.
- ✓ Jorge inicia tratamiento por el consumo problemático de sustancias y de su adicción al juego. Su padre tiene el mismo problema. Jorge no se adhiere al

tratamiento, el centro donde al que concurre no incluye a la familia del paciente, al ver su resistencia y finalmente se produce el abandono del dispositivo.

- ✓ Ema y Jorge reanudan la convivencia, a pesar de la prohibición de acercamiento establecida por el Tribunal de familia. Desde el dispositivo de orientación familiar, se realizan sucesivas entrevistas a la pareja y se sostiene la importancia de mantener la legalidad externa a la familia dado que la ley no está asumida internamente por ambos. El informe interdisciplinario del equipo interviniente elevado al Juzgado da cuenta de la vulnerabilidad de Ema, de su dependencia psíquica y falta de autonomía y se solicita continúe la medida de prohibición de acercamiento de Jorge a la familia para que opere como freno externo por la precariedad de las funciones parentales y de pareja.

."El mundo social está dotado de una tendencia a perseverar en el ser, y esa suerte de principio interno está inscripto tanto en las estructuras "objetivas"- los modos en que se distribuyen los distintos tipos de capital económico, cultural, social y simbólico-como en las "subjetivas"-las disposiciones de los agentes o grupos." ( Bourdieu, P.2011)

En este sentido a lo largo de las entrevistas del dispositivo de OF en Trabajo Social que es el más sostenido por la empatía generada, se produce la ruptura del vínculo de pareja, al decir de Bourdieu a través de la objetivación que garantiza la posibilidad de acumular lo adquirido, tanto en lo material como en lo simbólico, que favorece la posibilidad de Ema de independencia, insertándose laboralmente, tomando distancia de los mecanismos de reproducción, de dominación directa de una persona sobre otra, de Jorge sobre ella, de sus padres sobre ella, de sus parejas anteriores, lo que se expresa en un cambio de disposición en su estructura subjetiva, adquiriendo patrones de autonomía para realizar ejercicios del libertad.

### **Reflexiones finales**

El dispositivo de orientación familiar en Trabajo Social implica la delimitación de puntos de urgencia en los conflictos interpersonales que desencadenan las crisis. Esta forma de intervención profesional, al decir de Hector Fiorini, condensa el motivo de consulta y se transforma en el eje motivacional organizador y facilitador de la intervención y refuerza la alianza necesaria del o los consultantes con el profesional para iniciar un camino de cambios en el conflicto nuclear subyacente . Esta tensión se inserta en una específica situación grupal familiar y marca un orden unificador en el proceso que se inicia. Por lo tanto es fundamental la

adopción de una determinada postura que sea crítico-investigativa de la realidad, que tome en cuenta la historia de la familia, que es la que tiende a explicar la diferencia entre acciones dirigidas únicamente para lo inmediato de aquellas que por vía de la comprensión, explicación e interpretación, sean capaces de promover alguna transformación en la vida cotidiana de los sujetos que atendemos.

A partir de una sólida combinación de reflexiones teóricas y empíricas que contemplen las prácticas del grupo familiar, sus representaciones y las percepciones que cada uno tiene de sí y de los otros, es posible explicar lo que sucede en el campo familiar, como lugar de luchas, de tensiones, de equilibrio o de cambios que pueden tender a conservar una estructura sufriendo en el tiempo o a variarla hacia la mejora de sus condiciones de vida, de sus disposiciones, de los lugares que se ocupan en el espacio social y en la relación no solo con su familia sino también con otros grupos referenciales.

### **Bibliografía**

Bourdieu, Pierre. Las estrategias de la reproducción social. Editorial Siglo XXI. Buenos Aires. 2011

Derrida, J. Roudinesco, E. Y mañana, qué...Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. 2009.

Esquivel, V, Faur, E Jelin, E. Las lógicas del cuidado infantil. Editorial IDES. Unicef. Buenos Aires. 2012.

Fiorini ,Héctor. El concepto de foco en Psicología contemporánea. Editorial Nueva Visión [www.hectorfiorini.com.ar](http://www.hectorfiorini.com.ar)

Rotemberg, Eva, Parentalidades. Interdependencias transformadoras entre padres e hijos. Editorial Lugar. Buenos Aires. 2014